

Polityka Prywatności dla Przedstawicieli Zawodów Medycznych

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy przedstawicieli zawodów medycznych (Healthcare Professionals – HCP), którzy wchodzi z nami w interakcję lub którzy są uczestnikami działań, projektów lub wydarzeń Ipsen, lub którzy są klientami lub potencjalnymi klientami produktów lub usług Ipsen.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Na potrzeby niniejszej Polityki prywatności Ipsen Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa, Ipsen Pharma SAS z siedzibą pod adresem 65, quai Georges Gorse – 92100 Boulogne-Billancourt, Francja i jej spółki stowarzyszone są administratorami danych w zakresie opisanego przetwarzania danych osobowych (zwane dalej Ipsen).

Ipsen to międzynarodowa grupa firm. Ponieważ nasza siedziba główna znajduje się we Francji, niniejsza informacja opiera się na RODO (GDPR). Aby uzyskać informacje dotyczące działalności Ipsen w Twoim kraju i przestrzegania lokalnych przepisów dotyczących prywatności, zapoznaj się z Informacjami o ochronie prywatności na stronie internetowej Ipsen w Polsce, do której można uzyskać dostęp pod adresem www.ipсен.com

Jakie dane osobowe zbieramy?

Ipsen przetwarza informacje o przedstawicielach zawodów medycznych do różnych celów. Będziemy przetwarzać wyłącznie takie informacje o Tobie, które są istotne dla naszej pracy i mamy podstawę prawną do ich przetwarzania. W zależności od naszej interakcji z Tobą przetwarzamy następujące informacje:

Dane do kontaktu	Podstawowe informacje do kontaktu, w tym twoje imię, nazwisko, tytuł, adres, email, numer telefonu.
Informacje dotyczące wykonywanego zawodu	Informacje na temat twojego miejsca pracy, zajmowanego stanowiska, specjalizacji, kwalifikacji, CV. Informacje na temat twojego doświadczenia, takiego jak udział, w przeszłości lub obecnie, w badaniach, również klinicznych, wydarzeniach, kongresach, jak również publikacje, artykuły. Informacje na temat członkostwa w stowarzyszeniach i radach, działania na rzecz uniwersytetów, wykształcenie, nagrody, redakcje i tym podobne aktywności. Publicznie dostępne posty w mediach społecznościowych i wzmianki w mediach.
Informacje niezbędne do zorganizowania spotkania/udziału w spotkaniu	Informacje potrzebne do zorganizowania udziału w wydarzeniach, w tym dane dotyczące paszportu, wizy, narodowości, miejsca zamieszkania, podróży, specjalnych diet, zakwaterowania. Dane biznesowe, które udostępniasz podczas wydarzeń, prezentacje i dokumenty zawierające dane na twój temat.

	Fotografie i filmy z twojego udziału w wydarzeniu. Niektóre spotkania online również mogą być nagrywane. Jeśli odwiedzasz biuro Ipsen, będziemy zbierać dane niezbędne do zarządzania dostęp do budynku, może to również obejmować nagranie twojego wizerunku na kamerach CCTV.
Podpisywanie umów, płatności i transfery wartości	Informacje, których potrzebujemy do zawarcia z tobą umowy, wypłaty wynagrodzenia, w tym numer rachunku bankowego, dane dotyczące podatków, w tym VAT. Dane dotyczące naszych interakcji w zakresie przyznanych grantów, darowizn lub sponsoringów. Szczegóły dotyczące bezpośrednich lub pośrednich transferów wartości na twoją rzecz, bez względu na ich rodzaj.
Informacje nt. naszych interakcji i Twoich opinii	Informacje dotyczące twoich interakcji z pracownikami i współpracownikami Ipsen, w tym spotkania i ich tematyka. Informacje dotyczące naszych interakcji lub aktywności, promocyjnych, naukowych, medycznych. Informacje dotyczące twoich poglądów i opinii zebrane podczas wydarzeń, badań rynku, wywiadów lub sesji pytań i odpowiedzi.
Zapytania medyczne, zgłaszanie zdarzeń niepożądanych lub problemów z jakością produktu	Informacje zebrane podczas zgłaszania przez ciebie pytań medycznych, zdarzeń niepożądanych lub reklamacji dotyczących produktów. Prosimy o zapoznanie się z osobną Polityką prywatności w tym zakresie.
Dostęp do produktów i usług	Informacje identyfikacyjne wykorzystywane do dostarczania produktów lub usług, takie jak dostęp do określonych stron internetowych, na przykład dane logowania, hasła lub identyfikatory internetowe.
Informacje dotyczące zgód	Informacje dotyczące zgód przekazanych przy innych aktywnościach.

Na jakiej podstawie zbieramy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe?

Ipsen przetwarza dane dotyczące przedstawicieli zawodów medycznych do różnych celów i w związku z tymi celami opieramy się na wielu różnych podstawach prawnych tego przetwarzania, jak szczegółowo opisano w poniższej tabeli.

Podstawa prawna	Cele
Art. 6 1 (f) Prawnie uzasadniony interes	Gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Ipsen aby zarządzać naszymi relacjami z Tobą w zakresie działalności zawodowej i naukowej oraz promowania i dostarczania informacji oraz wsparcia na temat naszych produktów i usług. Dotyczy to: • Interakcji - nasze zespoły utrzymują z Tobą kontakt, rejestrują swoje interakcje i dzielą się informacjami na temat naszych produktów i obszarów terapeutycznych. • Odpowiadania na Twoje żądania i zapytania. • Przekazywania istotnych informacji, danych dotyczących bezpieczeństwa, informacji administracyjnych lub wymaganych powiadomień. • Przekazywania materiałów promocyjnych oraz dostępu do wspierających narzędzi i usług. • Zbierania informacji na temat Twoich poglądów i opinii dotyczących naszych produktów, naszej działalności lub obszarów terapeutycznych poprzez dyskusje, spotkania, wydarzenia lub ankiety, badania rynku lub inne działania. • Zapraszania Cię do członkostwa w komitetach doradczych lub do podejmowania innych działań związanych z Twoją specjalizacją. • Gromadzenia informacji o Tobie, aby lepiej poznać Twoje doświadczenie i wiedzę ekspercką, by odpowiednio zarządzać naszą współpracą oraz rozwijać nasze bazy danych ekspertów i specjalistów w różnych obszarach terapeutycznych. Obejmuje to gromadzenie informacji ze źródeł publicznych, takich jak aktywność w mediach i udział w wydarzeniach, badaniach, projektach w ramach wykonywanego zawodu itp. • Ustalania stawek rzeczywistej wartości rynkowej za poszczególne działania. • Zarządzania wydarzeniami. Dotyczy to również zapraszania Cię do udziału lub wygłoszenia wykładu oraz udostępniania ustaleniami dotyczącymi wydarzeń. Obejmuje to zapraszanie Cię do zabrania głosu lub do udziału oraz udostępnianie danych organizatorom wydarzeń. • Robienia filmów lub zdjęć podczas wydarzeń. Jeśli nie chcesz, żeby Cię filmowano lub fotografowano jako część publiczności, poinformuj o tym swoją osobę kontaktową w

	Ipsen przed wydarzeniem. W stosownych przypadkach poprosimy Cię o zgodę na wykorzystanie filmów lub zdjęć przedstawiających Twoją osobę. • Współpracy z Tobą, gdy uczestniczysz w działaniach Ipsen, takich jak badania kliniczne, granty i darowizny lub działania sponsorskie. • Weryfikacji danych uwierzytelniających, w tym za pomocą haseł, odpowiedzi do haseł, informacji i pytań dotyczących bezpieczeństwa, wydanego przez organ państwowy dowodu tożsamości lub paszportu lub, w razie potrzeby, odpowiedniego dowodu statusu przedstawiciela zawodu medycznego. • W stosownych przypadkach udostępniania danych związanych z audytem i działaniami związanymi z zapewnieniem zgodności lub fuzjami lub przejęciami.
Art. 6 1 (b) Umowa	Gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe w celu zawarcia z Tobą umowy dotyczącej Twoich profesjonalnych usług, w tym zaangażowania Cię w świadczenie usług na rzecz Ipsen, takich jak wykłady, udział w grupach eksperckich lub zaangażowanie w projekty lub inne inicjatywy, przekazywanie wynagrodzenia lub zwrotu wydatków.
Art. 6 1 (a) Zgoda lub jeśli ma zastosowanie, Art. 6 1 (f) Prawnie uzasadniony interes lub Art. 6 1 (c) Obowiązek prawny	Gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe w celu wywiązania się z naszych obowiązków w zakresie udokumentowania transakcji i zapewnienia przejrzystości w zakresie przekazanych wartości zgodnie z Kodeksem postępowania dla przemysłu farmaceutycznego Europejskiej Federacji Przemysłu i Stowarzyszeń Farmaceutycznych (EFPIA) i/lub lokalnymi wymaganiami w Twoim kraju. Dotyczy to również ujawnienia szczegółów dotyczących dokonanych płatności odpowiedniemu organowi. W zależności od zasad obowiązujących w Twoim kraju, ujawnimy transfery wartości w ramach odpowiedniej podstawy prawnej, którą może być obowiązek prawny, zgoda lub uzasadniony interes. Podstawa prawna ujawnienia zostanie podana w umowie zawartej z Ipsen. Ujawniamy również pewne informacje o Tobie, jeśli jest to wymagane, audytorom lub agencjom rządowym, lub w odpowiedzi na upoważnione prośby o informacje, lub w inny sposób wymagany przez przepisy prawa, regulacje lub kodeksy branżowe.

	Robimy to w uzasadnionych interesach lub dlatego, że istnieje taki obowiązek prawny.
Art. 6 1 (a) Zgoda	Prosimy Cię o zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w niektórych okolicznościach i wtedy, kiedy jest to właściwe, co może obejmować: • Przesyłanie materiałów promocyjnych mailem (chyba, że wyraźnie nas poprosiłeś o przesłanie takich materiałów). • Sytuacje, w których udostępniamy aplikacje i usługi, które działają na podstawie Twojej zgody. • Zbieranie informacji na temat specjalnej diety, jeśli obejmują one informacje na temat twojego stanu zdrowia lub religii. • Wykorzystywanie indywidualnych zdjęć lub filmów lub opinii na Twój temat.
Art. 6 1 (c) Obowiązek prawny	• Dopełniamy formalności administracyjnych, rejestracyjnych i innych deklaracji wymaganych przez prawo. • Przetwarzamy dane osobowe w celu wywiązania się z naszych obowiązków prawnych w zakresie zarządzania kwestiami jakości i bezpieczeństwa, takimi jak zdarzenia niepożądane lub dotyczące jakości produktów. Dla tych aktywności dostępna jest osobna szczegółowa polityka prywatności.

Skąd pozyskujemy Twoje dane osobowe?

Zbieramy podstawowe informacje o Tobie z różnych źródeł, w tym bezpośrednio od Ciebie lub od Twojego pracodawcy. Gromadzimy również pewne dane z publicznie dostępnych źródeł, stron internetowych lub baz danych publikacji, czasopism lub od zewnętrznych dostawców usług danych HCP, takich jak usługa OneKey Service firmy IQVIA i Veeva Link.

Możemy potrzebować danych w celu potwierdzenia danych adresowych lub finansowych lub weryfikacji Twojego uprawnienia jako przedstawiciela zawodu medycznego.

Możemy również otrzymać niektóre dane o Tobie od stron trzecich, w tym organizatorów wydarzeń lub od innych współpracujących z nami podmiotów, w celu świadczenia usług.

Komu możemy przekazać Twoje dane osobowe?

Dostęp do Twoich danych będą mieli wyłącznie upoważnieni pracownicy Ipsen, którzy mają istotną i wymierną potrzebę dostępu do Twoich danych.

Twoje dane mogą być również udostępniane pracownikom innych podmiotów w ramach grupy spółek

Ipsen w celu lepszego zarządzania naszymi interakcjami z przedstawicielami zawodów medycznych z perspektywy globalnej, aby pomóc w zharmonizowaniu kluczowych procesów biznesowych Ipsen, ułatwiając w ten sposób bardziej spójne podejście na wszystkich rynkach.

Ipsen angażuje dostawców usług do przetwarzania Twoich danych osobowych w imieniu Ipsen w celu podejmowania różnych działań (jak wskazano powyżej) w naszym imieniu. Tacy usługodawcy mogą przetwarzać Twoje dane osobowe wyłącznie zgodnie z wyraźnymi instrukcjami Ipsen i nie mogą wykorzystywać Twoich danych do własnych celów. Do tych dostawców usług zalicza się Veeva Systems Inc (dostawca naszego systemu CRM), dostawcy baz danych HCP, dostawcy usług realizacji zamówień i komunikacji, dostawcy obsługujący płatności, usługi księgowe i inne, takie jak organizatorzy wydarzeń, dostawcy usług hotelowych i transportowych, którzy nas wspierają.

Informacje dotyczące przekazania wartości będą udostępniane odpowiedniemu stowarzyszeniu krajowemu w formie indywidualnej lub zbiorczej, zgodnie z Kodeksem postępowania Europejskiej Federacji Przemysłu i Stowarzyszeń Farmaceutycznych (EFPIA), który wymaga od firmy Ipsen dokumentowania i publicznego ujawniania, przekazywanych bezpośrednio lub pośrednio wartości, w gotówce, w naturze lub w inny sposób przekazywane na podstawie umów.

Ujawniamy również pewne informacje o Tobie, jeśli jest to wymagane, audytorom lub agencjom rządowym, lub w odpowiedzi na uzasadnione prośby o informacje, lub w inny sposób wymagany przez przepisy prawa, regulacje lub kodeksy branżowe.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane?

Będziemy przechowywać Twoje dane wyłącznie w celu zaspokojenia naszych potrzeb operacyjnych i spełnienia wymogów prawnych dotyczących przechowywania zgodnie z polityką przechowywania danych Ipsen.

Jak chronimy Twoje dane osobowe?

Aby zapobiec nieupoważnionemu dostępowi, zachować dokładność danych i zapewnić prawidłowe wykorzystanie informacji, firma Ipsen i jej zewnętrzni dostawcy usług wdrożyli odpowiednie procedury fizyczne, elektroniczne i organizacyjne w celu ochrony i zabezpieczenia gromadzonych przez nas danych.

Przekazywanie danych osobowych poza Twój kraj zamieszkania

Pracujemy na całym świecie. W związku z tym dane osobowe mogą być przetwarzane, udostępniane lub przechowywane w kraju innym niż kraj, w którym się znajdujesz, który może nie zapewniać takiego samego poziomu ochrony danych osobowych jak Twój kraj ojczysty.

Kiedy będziemy przekazywać dane osobowe firmom zewnętrznym w innych krajach lub pomiędzy naszymi podmiotami z grupy Ipsen, będziemy je chronić poprzez zawarcie odpowiednich umów. Kiedy będziemy przekazywać dane osobowe od spółek Ipsen z Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) do państwa trzeciego bez decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, będziemy to robić w oparciu o standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Podobnie będziemy chronić transfery danych osobowych z innych krajów, w tym Wielkiej Brytanii i Szwajcarii, stosując odpowiednie klauzule umowne zatwierdzone przez odpowiednie władze w tych krajach.

Jakie masz prawa w związku ze swoimi danymi?

W zależności od okoliczności i obowiązujących przepisów, mogą Ci przysługiwać następujące prawa dotyczące Twoich danych:

Prawo	Co oznacza?
1. Prawo dostępu	Masz prawo uzyskania dostępu do informacji przetwarzanych przez Ipsen.
2. Prawo do sprostowania danych	Masz prawo do żądania korekty swoich danych, jeżeli są one nieprawidłowe lub niekompletne.
3. Prawo do usunięcia danych	Zwane również „prawem do bycia zapomnianym” — w skrócie, umożliwia ono żądanie usunięcia danych w przypadkach, gdy nie ma ważnej przyczyny dalszego ich wykorzystywania przez Ipsen. Nie jest to ogólne prawo do usunięcia danych; istnieją od niego wyjątki.
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania	Masz prawo do „zablokowania” lub ograniczenia dalszego wykorzystywania Twoich danych w pewnych okolicznościach. Jeżeli przetwarzanie jest ograniczone, Ipsen może w dalszym ciągu przechowywać Twoje dane, lecz nie ma prawa do ich dalszego wykorzystywania.
5. Prawo do przenoszenia danych	W pewnych okolicznościach masz prawo do otrzymania i ponownego wykorzystania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie.
6. Prawo do sprzeciwu	Masz prawo sprzeciwu wobec niektórych rodzajów przetwarzania, w określonych okolicznościach.
7. Prawo do wycofania zgody	Jeśli korzystamy z danych na podstawie Twojej zgody, masz prawo do wycofania zgody w każdym czasie.

Jeśli chcielibyście Państwo skorzystać z któregośkolwiek z przysługujących Państwu praw, prosimy o skorzystanie z naszego formularza: [Privacy Web Form](#)

Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje na temat przetwarzania Państwa danych, możecie Państwo skontaktować się z nami korzystając z adresu: dataprivacy@ipsen.com

Jeśli nie będą Państwo zadowoleni ze sposobu przetwarzania Państwa danych lub uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych jest niezgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, mogą Państwo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych (Urząd Ochrony Danych Osobowych [Strona główna - UODO](#)).